

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

De conformidad con el artículo 13, apartados 1 y 2, del Reglamento General de Protección de Datos de 27 de abril de 2016, le informo de que el Administrador de sus datos personales es la empresa ZANO Mirosław Zarotyński, con sede en Cracovia, calle Lindego 7a, correo electrónico: office@zano.pl, tel.: +48 12 200 20 53.

Sus datos personales se tratarán con el fin de preparar ofertas comerciales en respuesta a sus consultas, para la ejecución del contrato, para el cumplimiento de obligaciones legales, incluidas las fiscales, y para la formulación y defensa de posibles reclamaciones civiles, en caso de que se produzcan.

La información que recopilamos también se utiliza para presentar la mejor oferta posible y apoyar las actividades de **marketing y ventas**, incluidas las campañas y actividades llevadas a cabo por socios externos de Zano.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es:

Artículo 6(1)(b) RODO, es decir, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato entre nosotros artículo 6, apartado 1, letra c), del RODO, es decir, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones que nos incumben tales cuentas financieras, incluidas las fiscales

Artículo 6, apartado 1, letra f) del RODO, es decir, el tratamiento es indispensable para los fines de nuestros intereses legítimos, como dirigirnos a usted con ofertas en el contexto de campañas de marketing directo, publicidad y marketing y la posible necesidad de contrarrestar o satisfacer reclamaciones de derecho civil.

### **Datos personales en el proceso de creación de ofertas y tramitación de pedidos / ejecución de contratos**

Los destinatarios de sus datos personales para la preparación de la oferta, para la ejecución del contrato y para fines de marketing y publicidad serán sus empleados, socios comerciales, operadores postales, socios de servicios técnicos, subcontratistas, empresas de transporte, mensajeros, oficina de contabilidad, socios publicitarios.

El suministro de sus datos personales es voluntario, pero necesario para la preparación de la oferta y la ejecución del contrato.

Sus datos personales procesados con el fin de preparar una oferta, con el fin de celebrar o ejecutar un contrato y para el cumplimiento de una obligación legal del responsable del tratamiento se almacenarán durante el período necesario para la preparación y presentación de una oferta o la ejecución de un contrato, y posteriormente:

- hasta el final del plazo de prescripción de las posibles reclamaciones contractuales (por ejemplo, tramitación de siniestros)

hasta que hayamos cumplido nuestras obligaciones (por ejemplo, en virtud de la legislación fiscal o contable)

- hasta que sea posible archivar todas las consideraciones técnicas y de otro tipo realizadas durante la preparación de las licitaciones y las actividades de preparación de los contratos.

- en el caso de realizar una oferta en el sistema offer.zano.pl - hasta la eliminación de su cuenta, a petición suya, en el sistema offer.zano.pl.

### **Cómo se tratan los datos personales.**

Los datos personales recogidos a través de nuestro sitio web, del que somos administradores, se obtienen mediante formularios, correos electrónicos, llamadas telefónicas o a partir de las conexiones establecidas por el navegador web con nuestro servidor.

Procesamos estos datos automáticamente, utilizando soluciones informáticas y, en el caso de la adquisición de datos que se nos facilitan en la correspondencia escrita, también manualmente.

En nuestro sitio web, terceros -nuestros socios de confianza- colocan cookies y utilizan otras tecnologías similares en su dispositivo (por ejemplo, ordenador, smartphone) para acceder a él. Estos socios llevan a cabo las actividades anteriores con el fin de adaptar, entre otras cosas, los anuncios o servicios de nuestro sitio web y de otros (ya sean proporcionados por nosotros o por nuestros socios) a sus necesidades / intereses.

### **Datos personales que usted nos proporciona directamente.**

El suministro de determinados datos es necesario para la prestación de nuestros servicios, el cumplimiento de sus solicitudes y la respuesta a sus consultas y peticiones. Obtenemos datos personales, de los que somos responsables del tratamiento, directamente de usted en el proceso de envío e intercambio de correspondencia por correo electrónico y durante las conversaciones telefónicas (principalmente, con el fin de crear ofertas y procesar pedidos). La recogida de datos comprende principalmente la información necesaria para la tramitación de ofertas, pedidos y servicio posventa, por ejemplo: nombre de la empresa, dirección, número de IVA, dirección de entrega, nombres y números de productos, así como documentación técnica enviada a nuestras direcciones de correo electrónico. También obtenemos datos del formulario de presupuesto en línea, como información sobre materiales, dirección de entrega, parámetros de pedido no estándar y otros.

### **Datos adquiridos automáticamente al utilizar el servicio.**

Cuando utiliza nuestros sitios web, también recopilamos información proporcionada por su navegador o el dispositivo que utiliza para conectarse a Internet. Estos datos son analíticos y están relacionados con el modo en que usted utiliza nuestros sitios web, y la finalidad del tratamiento es mejorar continuamente los mecanismos asociados a la adaptación del contenido del sitio web y del contenido publicitario. La gama de datos procesados incluye, entre otras cosas, su dirección IP, los datos de su navegador y sistema operativo, el tiempo que pasa en el sitio web y los tipos de contenido a los que se refiere su actividad.

### **Información sobre los fundamentos jurídicos del tratamiento de datos personales.**

La finalidad principal del tratamiento de datos es promocionar productos y servicios, ponerse en contacto con clientes finales y apoyar los procesos de contratación de empleados. La finalidad legalmente justificada es la recogida de datos, con fines probatorios, para establecer la investigación o la defensa frente a reclamaciones.

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales recogidos para la correcta ejecución del proceso de contratación es la obligación legal de recoger y procesar información sobre los solicitantes de empleo.

Los datos personales también pueden ser tratados por nosotros en relación con el cumplimiento de otras obligaciones legales, para la ejecución de un contrato o sobre la base del consentimiento dado durante la recogida o el tratamiento de los datos.

### **Información sobre el periodo de tratamiento de los datos personales**

Datos personales:

- tratados en relación con el suministro de productos o la prestación de servicios se tratan mientras dure el servicio/la garantía de los productos suministrados, en la medida necesaria para su correcto cumplimiento, y posteriormente en la medida necesaria para cumplir las obligaciones legales, en relación con posibles reclamaciones/defensas contra ellos y para garantizar un nivel adecuado de servicio posventa
- tratados sobre la base del consentimiento, tratados hasta la revocación del consentimiento o la oposición
- recogidos en relación con la tramitación de la correspondencia, procesados hasta que haya expirado el plazo de prescripción para el establecimiento, la investigación o la defensa de reclamaciones
- recogidos en relación con la contratación - tratados hasta que finalice el proceso de contratación

## **Información sobre los destinatarios de los datos personales.**

Los datos se comparten:

- los empleados de la empresa, debidamente autorizados para tratar los datos y capacitados para prestar el servicio correcto al cliente y entregar los productos
- a socios de confianza con fines de servicio al cliente y entrega de productos

## **Información sobre el ejercicio de los derechos del interesado. Presentar solicitudes para el ejercicio de los derechos del interesado. Derecho a dar o retirar libremente su consentimiento para el tratamiento de datos. Presentar solicitudes para el ejercicio de los derechos del interesado. Derecho de acceso a los datos personales.**

Usted tiene derecho a acceder al contenido de sus datos y puede enviar cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales a la dirección de correo electrónico: [office@zano.pl](mailto:office@zano.pl). En cualquier momento puede dar o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, entre otras cosas, cuando sus datos se traten para la promoción de los servicios y productos de Zano. Tiene derecho a acceder en cualquier momento a los datos personales que nos ha facilitado. También puede corregir sus datos personales. Puede eliminar sus datos personales o restringir su tratamiento si los datos ya no son necesarios -en parte o en su totalidad- para el fin para el que fueron tratados, usted ha decidido eliminarlos o restringir su tratamiento y en situaciones en las que la legislación aplicable nos obligue a eliminar los datos. La supresión de los datos está limitada por el derecho del encargado del tratamiento a cumplir las obligaciones derivadas de la legislación aplicable y a establecer, hacer valer o defender reclamaciones. Puede oponerse al tratamiento de sus datos. Puede presentar en cualquier momento una reclamación relativa al tratamiento de sus datos personales ante una autoridad de control, es decir, el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales, calle Stawki 2; 00-193 Varsovia. No obstante, le sugerimos que primero resuelva los posibles conflictos directamente con nosotros enviándonos la información pertinente a: [office@zano.pl](mailto:office@zano.pl). En los casos expresamente previstos por la ley, pueden restringirse sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Sus datos se procesan en nuestros sistemas por medios automatizados. Esto puede implicar la elaboración de perfiles, lo que no vulnera sus derechos, sino que conduce a una presentación mejor, más eficaz y más personalizada de nuestros productos y servicios. La finalidad del tratamiento automatizado de datos, incluida la recopilación de datos sobre la forma en que los usuarios utilizan el sitio web, es proporcionar una presentación mejor, más precisa y personalizada de los productos, servicios y nuestra oferta, que también adopta la forma de comercialización de productos y servicios.

## **Gestión de cookies**

Las cookies son una tecnología que registra datos sobre su comportamiento al utilizar nuestros sitios web, incluidos los servicios disponibles en ellos. ZANO, así como los proveedores de servicios externos, también utilizan otras tecnologías que permiten la recopilación de datos técnicos (por ejemplo, sistema operativo, resolución, navegador web y otros), por ejemplo, tecnologías: Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

## **Códigos de proveedores de servicios externos**

Colocamos en las páginas código para herramientas analíticas y publicitarias de proveedores de servicios externos. Se utilizan para recopilar datos sobre la disponibilidad y corrección de nuestros servicios, así como sobre el comportamiento de los usuarios del sitio web.

Tipos de cookies y otras tecnologías que utilizamos:

**Cookies de sesión.** Las cookies de sesión se crean cuando el usuario empieza a utilizar el sitio web y están activas hasta que el usuario cierra el navegador web o sale del sitio web (en caso de que el uso de un servicio o función concretos requiera un inicio de sesión).

**Cookies permanentes (permanentes).** Las cookies permanentes, al igual que las cookies de sesión, se crean cuando el usuario empieza a utilizar el sitio web, pero no dejan de estar activas cuando se apaga el navegador o cuando el usuario cierra la sesión en el sitio web. Las cookies permanentes son eliminadas por el navegador automáticamente, a intervalos especificados o manualmente, mediante

usuario.

**Objetivos de la utilización de las tecnologías mencionadas.**

- **análisis y estadísticas para** mejorar la presentación de los servicios, ofrecer productos y optimizar el servicio y las actividades de marketing (cookies, almacenamiento local, almacenamiento de sesión, IndexedDB)

- **autenticación, es decir, reconocimiento del usuario, configuración del idioma, publicidad, es decir,** adaptación de la publicidad al comportamiento y las preferencias de los usuarios (cookies)

- **configuración de servicios** - información sobre configuraciones, ajustes de servicios para un usuario específico (Cookies, Almacenamiento Local)

Los navegadores permiten bloquear y eliminar las cookies, pero esto puede implicar limitar el acceso o incluso impedirle utilizar algunas de las funciones del sitio web. Cuando visite el sitio web por primera vez, le informaremos sobre el uso de cookies y otras tecnologías.

Configuración de cookies. Si no desea que se procese automáticamente información sobre su comportamiento mediante cookies u otras tecnologías, consulte las instrucciones para cambiar la configuración de su navegador.

Una lista actualizada de los servicios de nuestros Socios y Proveedores de Servicios de confianza, cuyos scripts incluimos en nuestros sitios web con el fin de almacenar información en cookies y almacenes de información mediante otras tecnologías, y a quienes podemos transferir sus datos personales en relación con la prestación de servicios de la sociedad de la información.

SERVICIO	DIRECCIÓN WWW	POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Google Analytics	<a href="https://analytics.google.com">https://analytics.google.com</a>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Plataforma de marketing de Google	<a href="https://marketingplatform.google.com">https://marketingplatform.google.com</a>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>